



## Resumen

PortalProgramas ha encuestado a más de **2.500 usuarios procedentes de 17 países** de habla hispana para conocer su opinión al respecto de esta y otras preguntas sobre software libre. Este informe muestra el grado de **información, uso y confianza que los usuarios tienen en el software libre** y en la ideología que éste promueve.

*El 88% de usuarios utiliza software libre habitualmente*



*Quienes dejaron de usarlo, difícilmente volverán a confiar en él*

- **9 de cada 10 han oído hablar de él**

Resulta un hecho que este tipo de aplicaciones se están introduciendo en la sociedad. Son cifras muy altas, que segmentadas por sistema operativo y rangos de edad muestran información muy interesante. Pero además ocultan otros datos no tan positivos:

*El 54% de usuarios asocia software libre = software gratis. Pero el valor del software libre va mucho más allá de lo económico.*

La filosofía de libertad que promueve nada tiene que ver con el aspecto económico. Sin embargo, como a nivel de usuario la mayoría de aplicaciones libres son además gratuitas, el término tiende a confundirse.

Los impulsores del movimiento libre quieren dar a conocer esta filosofía, el auténtico valor

que ofrece el software libre: libertad en el uso, modificación, distribución y mejora. Se ha demostrado que los usuarios que conocen esta filosofía valoran más la calidad y seguridad de este software, confían más en él y están mucho más dispuestos a utilizarlo que el resto de usuarios.

- **El 88% de usuarios lo utiliza regularmente.**

La mayoría de usuarios que conocen el software libre, además lo utilizan y están satisfechos con él. Además muestran unas altas tasas de satisfacción y confianza en él. Sin embargo, un pequeño grupo de usuarios se muestra decepcionado:

- **Quienes han tenido algún problema con él (3%), difícilmente volverán a probarlo**

El 70% de ellos asegura que tiene menos funcionalidades que el resto de software y eso es lo que más desconfianza les genera. Además, tan sólo el 30% de ellos piensa que estas aplicaciones son seguras.

Se trata de un grupo de usuarios defraudado,

que conoce el software libre pero que no ha cumplido con sus expectativas. Cuando se le pregunta qué tipo de aplicaciones prefieren ahora, se muestran mucho más abiertos a utilizar software gratuito o comercial.

- **Las actualizaciones periódicas y la comunidad del software libre, clave en la confianza de los usuarios**

*El 83% de usuarios confía en el software libre, casi la mitad lo hace porque se actualiza constantemente. Un gran reconocimiento para la comunidad que lo promueve.*

No sólo los usuarios valoran muy positivamente que el software libre se actualice periódicamente, sino en este punto además aventaja al software comercial ya que 8 de cada 10 usuarios afirman que se actualiza con bastante más frecuencia que éste último.

Otro punto que podría generar desconfianza entre los usuarios es la falta de soporte técnico por parte de los desarrolladores de las aplicaciones. En este punto, el 82% de los usuarios afirman que pueden encontrar mucho soporte técnico para estos programas. Es un reconocimiento a la importancia que tiene la comunidad en la evolución del software.

- **Los usuarios de Mac OS, de los más comprometidos con él**

*El 95% de usuarios de Mac OS afirman utilizar software libre, sólo un 2% ha dejado de usarlo y otro 2% no lo ha usado nunca.*

Destacan estos resultados en un sistema operativo que no es libre y que gran parte

de las aplicaciones que se ejecutan en él tampoco lo son. Son números alejados de los usuarios de Windows y muy cercanos a los de usuarios del sistema Linux, icono del movimiento libre.

- **El software libre no perjudica al software comercial**

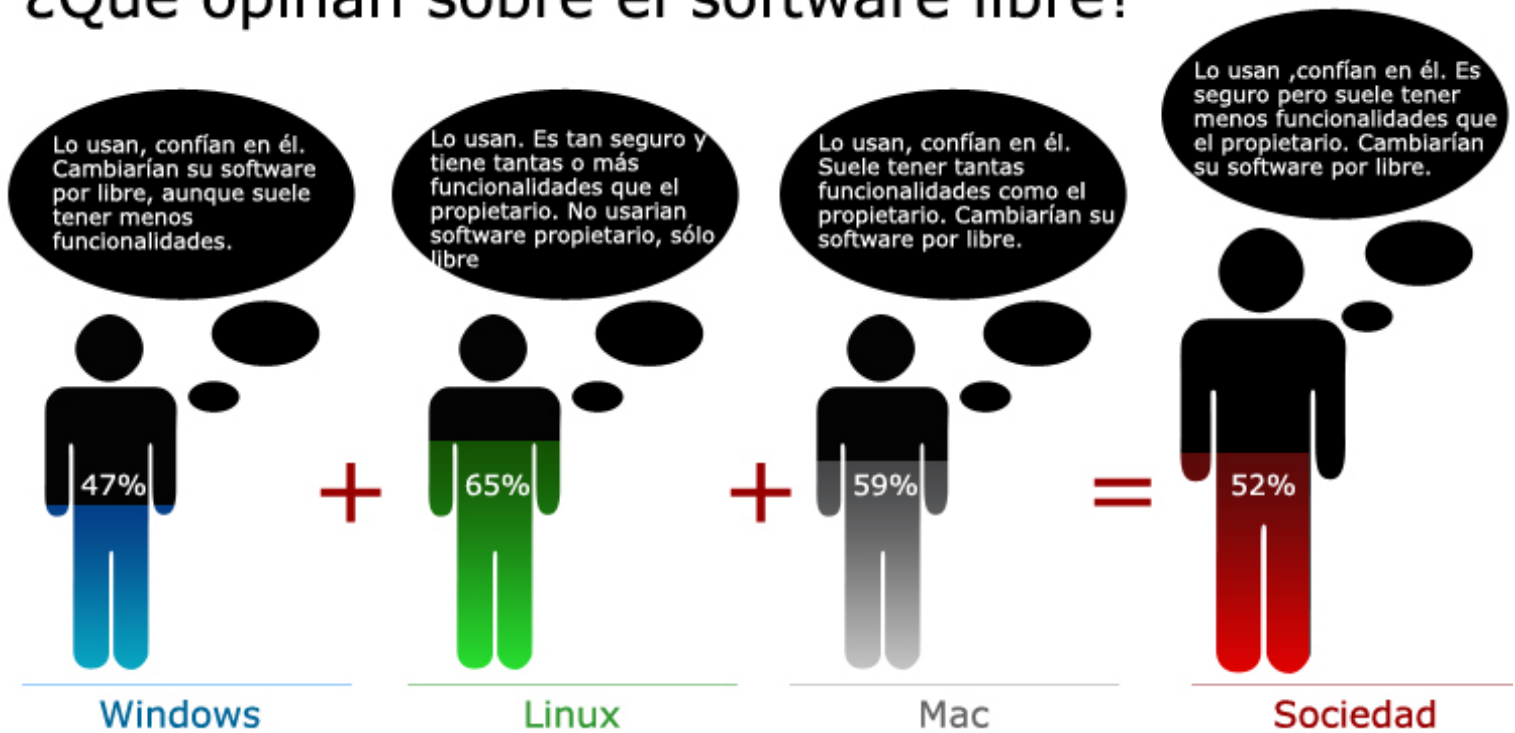
*El 42% opina que el software libre no perjudica las ventas de software comercial sino que fomenta su desarrollo para no perder competitividad.*

También está muy extendida la idea de que cada tipo de software tiene su uso, y que el libre no perjudica al comercial porque se escoge uno u otro según las necesidades del momento (19%).

Para el 6% de usuarios, el software libre evita la piratería porque los usuarios prefieren utilizar éstos programas que son gratuitos en lugar de piratear los comerciales que, de todas formas, no iban a comprar.

Tan sólo el 6% opina que sí perjudica al desarrollo del software comercial.

# ¿Qué opinan sobre el software libre?



Los usuarios de cada sistema operativo tienen particularidades que se describen a lo largo del informe.

- Los **usuarios de Windows** son quienes menos conocen la filosofía del software libre; sin embargo sí que lo utilizan bastante y en han tenido buenas experiencias con él.

Basan su confianza en la ausencia de problemas al usarlos y, en segundo lugar, en las actualizaciones periódicas. Sin embargo, piensan que habitualmente estos programas tienen menos funcionalidades que los propietarios comerciales.

Estarían dispuestos a cambiar su software propietario por libre, aunque éste les funcione bien y necesiten un tiempo de aprendizaje, siempre y cuando sea compatible.

- Los **usuarios de Linux** son los que mejor conocen la filosofía del software libre, quienes más lo usan y apoyan. Lo que más valoran son las actualizaciones periódicas. Aseguran rotundamente que el software libre tienen tantas o más funcionalidades que el

propietario comercial.

Se muestran bastante contrarios a utilizar software no libre.

- Los **usuarios de Mac OS** muestran unos niveles de uso y confianza en el software libre similares a los de Linux. Piensan que tienen casi tantas funcionalidades como los programas propietarios, pero no se muestran tan rotundos como los usuarios de Linux.

- En general, la **sociedad** usa y confía en el software libre. Piensa que es seguro y está satisfecha con su funcionamiento. Cambiarían el software propietario que conocen y utilizan por software libre siempre que fuera compatible.

## Más información

### Informe

Valoración del software libre en la sociedad (2010)

[www.portalprogramas.com/software-libre/informe](http://www.portalprogramas.com/software-libre/informe)

### Persona de contacto

Benjamin Segura

[bsegura@redaccenir.com](mailto:bsegura@redaccenir.com)

Teléfono 902 050 546